

## DECLARATION ET ENGAGEMENT DE LA DIRECTION

La mission de la Centrale d'Achats de Médicaments Essentiels et de Matériel Médical de Madagascar « SALAMA » est d'assurer l'approvisionnement des formations sanitaires publiques et des organismes à but non lucratif à Madagascar en médicaments essentiels génériques, en consommables et matériels médicaux de bonne qualité et à prix abordables.

Parce que la satisfaction de nos clients est au cœur de nos préoccupations, nous nous devons d'apporter des améliorations continues quant aux services que nous offrons, pour le bénéfice de la Population Malagasy et le système national de Santé.

SALAMA, représentée par le Directeur Général ayant pouvoir de décision et conformément à son Plan Stratégique 2025-2029, a choisi d'orienter l'ensemble de ses activités vers cette satisfaction durable de ses clients et partenaires.

Les exigences des clients sont :

- 1. Une disponibilité permanente des produits**
- 2. Un meilleur rapport qualité / prix des produits**
- 3. Une meilleure prestation de service**

Pour mener à bien cette politique qualité, visant à renforcer son Système de Management Qualité et d'Assurance Qualité, SALAMA s'engage, à travers la maîtrise de tous ses processus à :

- 1. atteindre sa position de leader dans l'approvisionnement en médicaments essentiels et génériques**
- 2. se doter d'une capacité logistique propre à la mesure de son expansion tout en conservant un meilleur rapport qualité/prix**
- 3. fournir un service de haute qualité**

La politique qualité sera révisée régulièrement lors des Revues de Direction afin qu'elle demeure adaptée à la finalité et objectifs de SALAMA.

Je m'engage :

- à appliquer et à faire appliquer les dispositions mises en place en donnant les moyens aussi bien matériels, financiers qu'humains, adaptés pour atteindre nos objectifs,
- à assurer que le Système de Management de la Qualité (SMQ) soit mis en œuvre, partagé, suivi et amélioré

Notre efficacité actuelle et future dépend de l'effort que nous apporterons tous pour élaborer, respecter et surtout améliorer le SMQ.

Etabli ce 28 Mai 2026



Pour la santé du plus grand nombre  
Ho an'ny fahasalaman'ny rehetra



Domoina RAJAONARIVONY  
DIRECTEUR GENERAL P.I